



PIONEERS
مركز الرواد للتدريب



AMERICAN UNIVERSITY
OF MADABA
الجامعة الأميركية
في مادبا

الدبلوم المهني في القيادة وإدارة الأعمال

رؤية أوسع. قرارات أدق. قيادة تصنع الأثر.

300 ساعة تدريبية تعلم تطبيقي مشروع تخرج

الملخص التنفيذي

برنامج مهني متكامل لتطوير الكفاءات القيادية والإدارية، يجمع التخطيط والمالية والتسويق والموارد البشرية والعمليات مع الممارسات الحديثة في إدارة الأعمال.

يدمج حالات العمل وتمارين القرار مع إدارة المشاريع والمخاطر والتحول الرقمي وتحليل البيانات والحوكمة والاستدامة. ويشمل محتوى تحضيرياً لاختبارات PMP وPMI-RMP، ويختتم بمشروع يعالج تحدياً إدارياً واقعياً.

1

مشروع تخرج

18

مساقاً ومشروعاً

300

ساعة تدريبية

ما الذي تبنيه خلال الرحلة؟

قدرة متكاملة على قيادة الفرق والموارد والعمليات وتحسين الأداء المؤسسي.

الرؤية والقيادة والقرار المالي

15 ساعة

التخطيط الاستراتيجي

تحديات المنظمات وأهمية الاستراتيجية ومستوياتها ومكوناتها؛ صياغة الرؤية والرسالة والأهداف؛ القدرات القيادية وإعداد الخطة والقرارات ومؤشرات النجاح.

12 ساعة

القيادة

مفاهيم وأنماط القيادة الحديثة؛ الذكاء العاطفي وبناء الفرق وتحفيزها؛ التواصل والتفويض والصلاحيات؛ اتخاذ القرار وحل المشكلات وإدارة النزاعات.

15 ساعة

الإدارة المالية

المبادئ المالية والمحاسبية ونظم المعلومات المحاسبية؛ قراءة القوائم والتحليل المالي والاستثماري؛ مصادر الأموال وتكلفة التمويل.

السوق والأفراد والعمليات

التسويق

المفهوم الحديث والمزيج التسويقي بعناصره السبعة؛ المنافسة ومزايا المنتجات وسلوك العملاء؛ الخطة والحملات والتسويق الرقمي؛ العلاقات العامة والترويج وتطبيقات عملية.

الموارد البشرية

مدخل الموارد البشرية وعملياتها؛ الاستقطاب والاختيار وتقييم الأداء والتدريب والتطوير؛ التعويضات والمنافع والصحة والسلامة؛ قانون العمل القطري والجوانب القانونية.

سلاسل الإمداد والتوريد

استراتيجيات التوريد والعمليات؛ تخطيط الطلب والتنبؤ والإنتاج؛ المشتريات واللوجستيات والتوزيع؛ المخازن والمخزون وقيمة المعلومات والتكامل.

12 ساعة

18 ساعة

12 ساعة

المشاريع والسيناريوهات والمخاطر

36 ساعة

إدارة المشاريع الاحترافية PMP

التحضير للاختبار ومفاهيم وعمليات إدارة المشاريع؛ التكامل والوقت والتكاليف والجودة؛ إدارة الموارد البشرية والمخاطر والتوريد بالمشروع.

33 ساعة

القيادة الاستراتيجية والتخطيط بالسيناريو

التفكير الاستراتيجي وبناء السيناريوهات؛ تحليل الاتجاهات واستشراف المستقبل والمخاطر والفرص؛ التخطيط تحت عدم اليقين وصناعة البدائل والقرارات ومتابعة التنفيذ.

30 ساعة

إدارة المخاطر الاحترافية RMP

التحضير لاختبار PMI-RMP؛ تحديد المخاطر وتحليلها نوعيًا وكميًا وتقييم الاحتمالية والأثر؛ السجل والاستجابة والمراقبة؛ المخاطر الإيجابية والسلبية وأدوات التحليل.

الجودة والتحول الرقمي والبيانات

15 ساعة

إدارة الجودة والتميز المؤسسي

الجودة الشاملة TQM والمعايير والمؤشرات؛ تحسين العمليات ومعالجة عدم المطابقة؛ رضا العملاء وقياس الأداء والتحسين المستمر ونماذج التميز.

18 ساعة

التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في الأعمال

استراتيجيات وتقنيات التحول الرقمي؛ تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتوليدي؛ أتمتة العمليات وتحليل البيانات؛ إدارة التغيير الرقمي والمخاطر والأخلاقيات.

15 ساعة

تحليل البيانات ودعم اتخاذ القرار

جمع البيانات وتنظيمها وتنظيفها وتحليلها وتفسيرها؛ لوحات المؤشرات والاتجاهات؛ توظيف البيانات في القرار والتقارير الإدارية وأساسيات Power BI.

التغيير والحوكمة والعلاقات

إدارة التغيير والابتكار

15 ساعة

مفاهيم ونماذج التغيير ومقاومته وقيادته والتواصل خلاله؛ ثقافة الابتكار والتفكير التصميمي؛ توليد الأفكار وتقييمها وإدارة الابتكار.

الحوكمة والامتثال المؤسسي

12 ساعة

مبادئ الحوكمة ومسؤوليات مجلس الإدارة؛ المخاطر والرقابة الداخلية وسياسات الامتثال؛ مكافحة الفساد وتعارض المصالح والأخلاقيات والشفافية والمساءلة وإدارة المخالفات.

التفاوض وإدارة العلاقات المؤسسية

12 ساعة

مراحل التفاوض واستراتيجياته والإقناع والتواصل؛ إدارة النزاعات والتفاوض مع العملاء والموردين؛ إدارة أصحاب المصلحة وبناء العلاقات والتعامل مع المواقف الصعبة.

الأداء والاستدامة

12 ساعة

إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs

ربط الأداء بالاستراتيجية وتحديد الأهداف وتصميم المؤشرات المالية والتشغيلية؛ بطاقات الأداء وقياس النتائج؛ تحليل الفجوات وخطط التحسين والمتابعة.

12 ساعة

الاستدامة والمسؤولية المؤسسية ESG

الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة؛ إدارة الموارد والطاقة والمسؤولية المؤسسية؛ مخاطر ESG وتقارير الاستدامة ودمجها في الاستراتيجية.

المشروع النهائي والالتحاق

6 ساعة

مشروع التخرج التطبيقي

اختيار تحدٍ إداري واقعي وتحديد أهدافه، وإعداد خطة تنفيذية وتقديم العرض النهائي ومناقشة المشروع.

شروط الحصول على الشهادة

إتمام 80% من ساعات التدريب ومناقشة مشروع التخرج.

شروط الالتحاق

إتمام شهادة الثانوية العامة وما فوق.

ابدأ خطواتك المهنية التالية

للاستفسار عن الرسوم والمواعيد والتسجيل

+974 3122 2211

Info@pioneerstec.com

مركز مرخص من وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي (BL-EC-0824181)

التحضير للاختبارات المهنية لا يعني منح الشهادة الدولية؛ تخضع لمتطلبات الجهة المانحة.



تفاصيل البرنامج

<https://beta.pioneerstec.com/ar/diplomas/leadership-business>