

الدبلوم المهني في إدارة الموارد البشرية

من إدارة العمليات إلى صناعة أثر مؤسسي.

300 ساعة تدريبية تعلم تطبيقي مشروع تخرج

الملخص التنفيذي

برنامج مهني يجمع المعرفة والتطبيق والمهارات الرقمية والتحليلية والسلوكية، لتطوير ممارسة الموارد البشرية على المستويين التشغيلي والاستراتيجي.

يتدرج عبر مستوى تأسيسي وآخر متقدم: من هيكلية الموارد البشرية والاستقطاب والمكافآت وإدارة المواهب، إلى استراتيجية رأس المال البشري والتحليلات والذكاء الاصطناعي والحوكمة، وصولاً إلى مشروع تطبيقي متكامل.

2

مستويان متكاملان

22

مساقاً تطبيقياً

300

ساعة تدريبية

ما الذي تبنيه خلال الرحلة؟

ممارسة مهنية تستند إلى البيانات، وترتبط تجربة الموظف وأداء المؤسسة.

تأسيس الممارسة المهنية

15 ساعة

هيكل الموارد البشرية ودورها

التخطيط الاستراتيجي ودور الموارد البشرية وتطوره؛ الأنشطة ودورة حياة الموظف؛ الهيكل التنظيمي والوظيفي؛ صياغة السياسات والإجراءات وتوثيق المسؤوليات والصلاحيات.

المخرج التطبيقي: خريطة خدمات ومسودة سياسة وإجراء.

15 ساعة

تخطيط القوى العاملة واستقطاب المواهب

خطة القوى العاملة والتحليل والوصف الوظيفي؛ الاستقطاب وفرز السير والمقابلات وتقييم المرشحين والتعيين؛ إدارة القوى العاملة عبر الحدود والاختلافات الثقافية.

المخرج التطبيقي: خطة احتياج ووصف وظيفي ونموذج مقابلة وتقييم.

15 ساعة

إجمالي المكافآت

التعويضات والمزايا المالية وغير المالية؛ مبادئ تقييم الوظائف وهياكل الأجور وعدالتها؛ مكونات نظام الرواتب وإعداد كشوف الرواتب الشهرية.

المخرج التطبيقي: تصور لهيكل التعويضات والمزايا وكشف رواتب.

تطوير المواهب وبيئة العمل

42 ساعة

إدارة المواهب: التدريب والأداء والتعاقب

مواءمة التدريب مع الاستراتيجية وتحديد الاحتياجات ونموذج ADDIE وتقييم الأثر؛ دورة الأداء ومعايير التقييم؛ تحديد الوظائف الحرجة والمواهب والجاهزية القيادية ومؤشرات التقدم.

المخرج التطبيقي: خطة تطوير فردية مرتبطة بالأداء والمسار المهني.

9 ساعة

مشاركة الموظفين وشراكة الأعمال

الاحتفاظ بالمواهب وتجربة الموظف؛ قياس الرضا والاندماج؛ إدارة الشكاوى والنزاعات؛ دور شريك الأعمال والعميل الداخلي وخصائص بيئة العمل الصحية.

المخرج التطبيقي: خطة لتحسين التجربة ومعالجة حالة عدم رضا.

15 ساعة

تكنولوجيا الموارد البشرية

أنظمة HRIS ووحداتها وتحليل متطلباتها؛ دورة حياة بيانات الموظف وجودتها وخصوصيتها؛ أتمتة العمليات وإعداد التقارير ولوحات المعلومات وحماية البيانات.

المخرج التطبيقي: خريطة أتمتة ولوحة مؤشرات وضوابط حماية.

الاستراتيجية والتقنية والشمول

9 ساعة

التنوع والشمولية والمسؤولية الاجتماعية

فهم التنوع والشمول؛ رصد التحيز وتحقيق العدالة؛ الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية من منظور الموارد البشرية؛ أخلاقيات العمل واحترام الاختلافات الثقافية.

المخرج التطبيقي: مراجعة ممارسة مهنية واقتراح تدخل يعزز الشمول.

12 ساعة

استراتيجية الموارد البشرية والتطوير التنظيمي

مواءمة الاستراتيجية مع نموذج الأعمال والمؤشرات المالية وغير المالية؛ الفعالية التنظيمية وأدوات التحليل؛ اختيار الهياكل المناسبة وتقييم احتمالية مخاطر الموارد البشرية وأثرها.

9 ساعة

المراجعة والتحضير للاختبارات المهنية

مراجعة المعارف والكفاءات وتحديد فجوات الاستعداد؛ أسئلة المعرفة والحكم الموقفي وإدارة الوقت؛ محاكاة الاختبار وتحليل النتائج وتوجيه المذاكرة وإجراءات التقديم. تطبيقات تحضيرية لاختبارات ACHRM و CEHRM.

قيادة رأس المال البشري

12 ساعة

القيادة الاستراتيجية للموارد البشرية

ترجمة استراتيجية المؤسسة ونموذج أعمالها إلى أولويات رأس المال البشري؛ دور الشريك الاستراتيجي HR Business Partner؛ قياس القيمة والأثر الاستراتيجي.

المخرج التطبيقي: خطة موارد بشرية مرتبطة بأهداف المؤسسة.

12 ساعة

تصميم الهياكل التنظيمية والوظائف

تحليل وتصميم الهياكل والوحدات والأدوار والعلاقات؛ نطاق الإشراف والمستويات الإدارية؛ تصميم الوظائف وإعادة تصميمها ومواءمتها مع الاستراتيجية والتغيرات.

المخرج التطبيقي: مقترح هيكل تنظيمي ومبرراته وأدواره الأساسية.

9 ساعة

التخطيط المتقدم للقوى العاملة

التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة؛ تحديد الوظائف والمهارات الحرجة؛ التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية وتحليل السيناريوهات وفجوات القوى العاملة.

المخرج التطبيقي: خطة قوى عاملة مبنية على السيناريوهات ومؤشرات متابعة.

الكفاءات والأداء والمكافآت

12 ساعة

إدارة الكفاءات والمسارات المهنية

بناء أطر الكفاءات الأساسية والوظيفية والقيادية ومستويات الإتقان؛ المؤشرات السلوكية وفجوات الكفاءات؛ ربط الكفاءات بالوظائف وتصميم المسارات والتنقل وخطط التطوير.

المخرج التطبيقي: مصفوفة كفاءات ومسار مهني وخطة تطوير.

12 ساعة

استراتيجية إدارة الأداء

مواءمة الأداء مع الاستراتيجية وتحويل الأهداف إلى أهداف فردية وجماعية؛ تصميم المنظومة والمؤشرات؛ معالجة ضعف الأداء وبناء المساءلة واستخدام بيانات الأداء في القرارات.

المخرج التطبيقي: منظومة أداء مع أدوات للمراجعة والتحسين.

12 ساعة

استراتيجية إجمالي المكافآت

فلسفة المكافآت وتحليل هياكل الأجور؛ العدالة الداخلية والتنافسية الخارجية والمسوحات السوقية؛ المكافآت الثابتة والمتغيرة والمزايا غير المالية وربطها بالاستقطاب والاحتفاظ.

المخرج التطبيقي: استراتيجية مكافآت مدعومة ببيانات ومبررات.

الحوكمة والعلاقات والتطبيق القانوني

9 ساعة

حوكمة مخاطر رأس المال البشري

مخاطر المواهب والمهارات والوظائف الحرجة؛ مؤشرات KRIS والمخاطر القانونية والرقمية؛ المسؤوليات والتبعية؛ استمرارية الأعمال والمرونة والجاهزية من منظور القوى العاملة.

المخرج التطبيقي: سجل مخاطر ومسؤوليات وإجراءات معالجة.

9 ساعة

علاقات الموظفين والتجربة المؤسسية

الثقة والعدالة وصوت الموظف والمشاركة والرفاه؛ تحليل مؤشرات التجربة والثقافة التنظيمية؛ إدارة الجانب البشري للتغيير وتطوير تدخلات لتحسين العلاقة مع المؤسسة.

المخرج التطبيقي: خطة لتحسين التجربة تستند إلى تشخيص ومؤشرات أثر.

12 ساعة

الجانب القانوني وتطبيقاته في بيئة العمل

أهمية المعرفة القانونية لمختصي الموارد البشرية؛ القوانين والأنظمة المتعلقة بالموارد البشرية في قطر؛ الأعمال المحظورة وضوابط المساءلة القانونية.

التحليلات والذكاء الاصطناعي والقيادة

9ساعة

تحليل بيانات الموارد البشرية واتخاذ القرار

جودة البيانات وتجهيزها وتحليل الاتجاهات والعلاقات؛ تحليل الدوران والغياب والأداء؛ تصميم لوحات المؤشرات وتفسير النتائج وصياغة التوصيات والقرارات.

المخرج التطبيقي: لوحة مؤشرات وتحليل بتوصيات قابلة للتنفيذ.

9ساعة

الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية

الذكاء الاصطناعي والتوليدي عبر دورة حياة الموظف؛ هندسة الأوامر لمختصي الموارد البشرية؛ الاستخدام الأخلاقي والمسؤول والحوكمة وضبط الجودة والمراجعة البشرية.

المخرج التطبيقي: حالة استخدام للذكاء الاصطناعي وضوابط مراجعتها.

39ساعة

الكفاءات السلوكية والقيادية

الوعي والذكاء العاطفي والمرونة؛ التواصل والتفاوض وإدارة الخلاف والتأثير وأصحاب المصلحة؛ التفكير الاستراتيجي والإبداعي والنقدي؛ حل المشكلات وإدارة الوقت والتغيير والقرار المبني على الأدلة.

المخرج التطبيقي: محاكاة استشارية وعرض توصية وخطة تطوير فردية.

المشروع النهائي والالتحاق

3 ساعة

مشروع التخرج التطبيقي

اختيار تحدٍ واقعي أو حالة مؤسسية ودمج ثلاثة مجالات على الأقل في حل متكامل. يبدأ العمل خلال المستوى المتقدم، ويُعرض المشروع أمام لجنة للمناقشة والتقييم مع إظهار مساهمة كل مشارك.

شروط الحصول على الشهادة

إتمام 80% من ساعات التدريب ومناقشة مشروع التخرج.

شروط الالتحاق

إتمام شهادة الثانوية العامة وما فوق.

ابدأ خطواتك المهنية التالية

للاستفسار عن الرسوم والمواعيد والتسجيل

+974 3122 2211

Info@pioneerstec.com



تفاصيل البرنامج

<https://beta.pioneerstec.com/ar/diplomas/human-resources>

مركز مرخص من وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي (BL-EC-0824181)