



PIONEERS
مركز الرواد للتدريب



AMERICAN UNIVERSITY
OF MADABA
الجامعة الأميركية
في مادبا

الدبلوم المهني في الذكاء الاصطناعي والأتمتة الذكية

من أول خطوة تقنية إلى حلول ذكية تعمل.

300 ساعة تدريبية تعلم تطبيقي مشروع تخرج

الملخص التنفيذي

مسار تطبيقي يبدأ من الأساسيات لغير المختصين في تقنية المعلومات والبرمجة، ويطوّر القدرة على توظيف الذكاء الاصطناعي وتصميم تطبيقات وأتمتة عمليات داخل المؤسسات.

تتعلم من خلال حالات عمل ومشاريع مصغرة، بدءًا من رقمنة البيانات وهندسة الأوامر، وصولًا إلى بناء الوكلاء والتطبيقات وتشغيل حلول محلية تراعي الحوكمة وخصوصية البيانات.

1

مشروع تخرج

5

حلول عملية

300

ساعة تدريبية

ما الذي تبنيه خلال الرحلة؟

حقيبة أعمال تجمع حلولًا قابلة للعرض والتطبيق في بيئة العمل.

أساسيات تكنولوجيا المعلومات والحوسبة السحابية لغير المختصين

أساسيات الحاسوب وأنظمة التشغيل والشبكات بأسلوب مبسط وعملي
إدارة البيانات: التنظيم، التسمية، النسخ الاحتياطي، والمشاركة الآمنة
أدوات الإنتاجية والعمل التعاوني وتوظيفها لاختصار الوقت
الحوسبة السحابية: المفاهيم، نماذج الخدمة، وكيفية تقليل التكلفة ورفع
الإنتاجية
أساسيات أمن المعلومات: كلمات المرور، التحقق بخطوتين، التصيد، وحماية
البيانات

المشروع المصغر

اختيار عملية ورقية أو يدوية داخل قسم من أقسام المؤسسة، ورقمنتها بالكامل:
تنظيم البيانات، بناء نموذج إلكتروني لجمعها، وإعداد لوحة مؤشرات بسيطة تعرض
نتائجها.

الذكاء الاصطناعي التطبيقي وهندسة الأوامر المتقدمة

مستويات الذكاء الاصطناعي، والذكاء الاصطناعي التنبئي والتوليدي
تعلم الآلة، والتعلم العميق، والتعلم المراقب وغير المراقب، والتعلم المعزز
هندسة الأوامر (Prompt Engineering)
توظيف الذكاء الاصطناعي في التحليل والتلخيص وإعداد التقارير ودعم اتخاذ
القرار
العمل على مستندات المؤسسة وقواعد معرفتها واسترجاع المعلومة منها
دون برمجة
إنتاج المحتوى والعروض والصور والفيديو لأغراض العمل والتسويق
تقييم المخرجات: الدقة، الانحياز، الهلوسة، والتحقق من المصادر قبل الاعتماد

المشروع المصغر

بناء مساعد ذكي لقسم محدد: مكتبة أوامر موثقة، قالب تقرير آلي، ودليل استخدام
قصير يمكن تسليمه لزملاء القسم والعمل به فوراً.

الأتمة الذكية ووكلاء الذكاء الاصطناعي

تحليل سير العمل (Workflows) واكتشاف فرص الأتمتة
بناء الأتمتة دون برمجة باستخدام منصات مثل: Make وn8n
أتمتة البريد الإلكتروني والردود والمواعيد والنماذج والتقارير الدورية
ربط الأنظمة والتطبيقات ببعضها، وتطوير وكلاء ذكاء اصطناعي (AI Agents)
بناء بوتات محادثة (Chatbots) داخلية وخارجية، مفتوحة ومقيدة، متعددة المهام

المشروع المصغر

أتمتة عملية إدارية كاملة من بدايتها إلى نهايتها، مثل استقبال طلبات الموظفين أو متابعة العملاء، مع لوحة متابعة وتوثيق تشغيلي يسمح لشخص آخر بإدارتها.



البرمجة بالذكاء الاصطناعي وتطوير التطبيقات (Vibe Coding)

مفهوم البرمجة بمساعدة الذكاء الاصطناعي وأدوات تطوير التطبيقات
تحويل فكرة العمل إلى متطلبات واضحة ومواصفات يفهمها الذكاء
الاصطناعي

بناء تطبيق ويب داخلي بسيط: الواجهة، النماذج، وقاعدة البيانات
الاختبار واكتشاف الأخطاء وتصحيحها بالاستعانة بالذكاء الاصطناعي
نشر التطبيق وتشغيله ومشاركته مع فريق العمل وإدارة النسخ والتعديلات

المشروع المصغر

بناء تطبيق عملي يخدم حاجة حقيقية في مكان عمل المتدرب، مثل نظام طلبات داخلي
أو أداة متابعة مهام، ونشره وتشغيله وتسليمه مع دليل استخدام مختصر.

الذكاء الاصطناعي المحلي والحوكمة

دورة حياة حلول الذكاء الاصطناعي: الفكرة، التصميم، الاختبار، النشر، والتحسين
اختيار النموذج المناسب لكل حالة استخدام وتقييم التكلفة والأداء والمخاطر
بناء منصة ذكاء اصطناعي محلية بالكامل (On-Premise AI)
تشغيل النماذج المفتوحة محليا وربطها بمستندات المؤسسة وقواعد معرفتها

الحوكمة وأخلاقيات الذكاء الاصطناعي والامتثال المؤسسي
إعداد دراسة جدوى وعرضها على الإدارة العليا وتبرير القرارات التقنية والمالية

المشروع المصغر

دراسة حالة مؤسسية كاملة: تحديد مشكلة حقيقية، تصميم الحل وتشغيله محليا،
إعداد دراسة الجدوى وإطار الحوكمة، ثم عرضه في اجتماع أمام لجنة تمثل الإدارة العليا.

المشروع النهائي والالتحاق

20 ساعة

مشروع التخرج التطبيقي

تصميم وتنفيذ وعرض حل لمشكلة حقيقية يجمع تقنيات المعلومات والذكاء الاصطناعي والأتمتة، ضمن فرق عمل مع التأطير والمتابعة وتنمية مهارات إدارة المشروع.

شروط الحصول على الشهادة

إتمام 80% من ساعات التدريب ومناقشة مشروع التخرج.

شروط الالتحاق

إتمام شهادة الثانوية العامة وما فوق.

ابدأ خطواتك المهنية التالية

للاستفسار عن الرسوم والمواعيد والتسجيل

+974 3122 2211

Info@pioneerstec.com



تفاصيل البرنامج

<https://beta.pioneerstec.com/ar/diplomas/ai-automation>

مركز مرخص من وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي (BL-EC-0824181)